



Autonome Provinz Bozen  
Abteilung Informationstechnik

# Neues aus der Informationstechnik

Fortbildungsakademie Schloss Rechtenthal

Georg Runggatscher

30. April 2024

# Agenda

- Datenverkabelung in Schulen
- Wartung Endgeräte
- Schnelles Internet
- Informationen zur Wartung der IT

# Datenverkabelung in Schulen

- Moderne Geräte benötigen leistungsfähige Datenverkabelung im WLAN und LAN
- Richtlinien für Datenpunkte bzw. Daten Backbone in Schulgebäuden
- Ziel: Leistungsfähige aktive Netzwerkgeräte (Switch, Access Points) nutzen leistungsfähige Datenverkabelung

Richtlinien Datenverkabelung

<https://provbz.sharepoint.com/sites/myNET-IT-didactics>

# Wartung Endgeräte

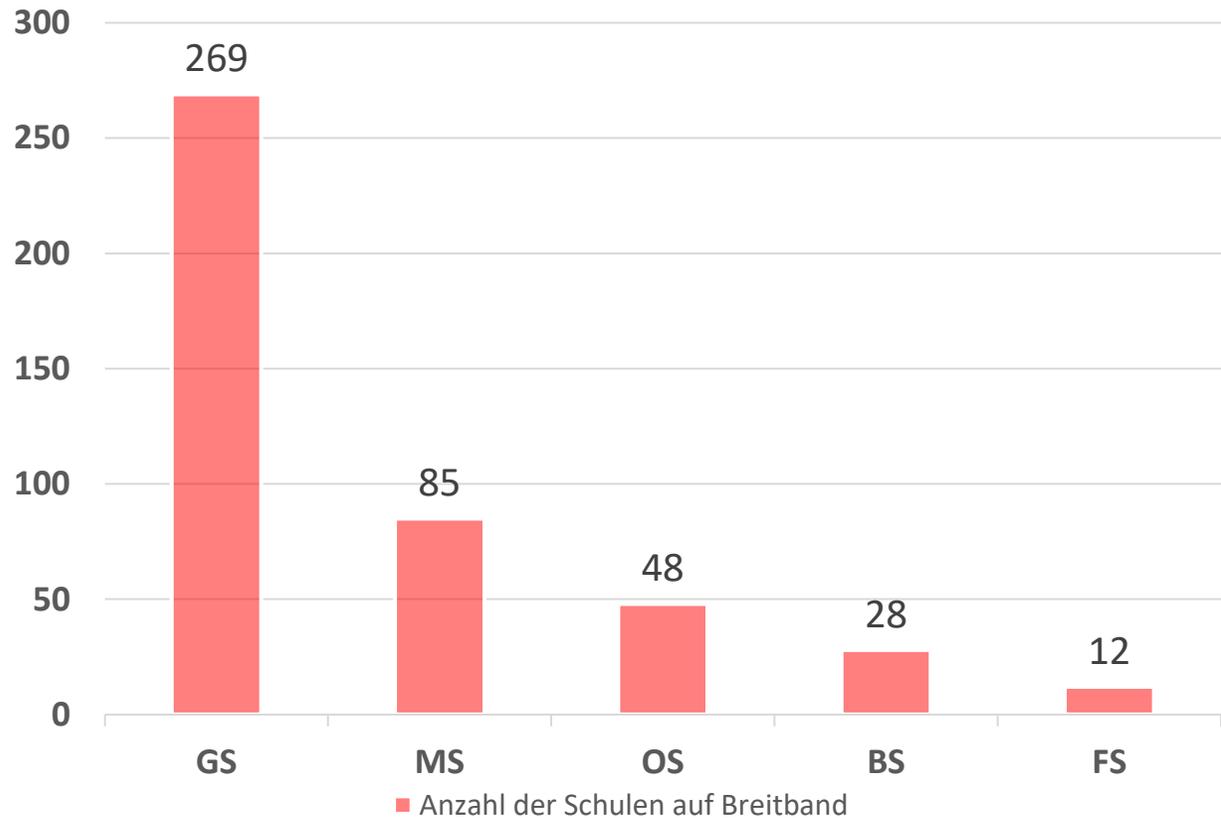
		Dienstleistung			
		Integration Schuldomäne	Konnektivität (LAN)	Konnektivität (WLAN)	Treiber/Software Endgerät
Gerätetyp	Desktop PC Windows	x	x		x
	Notebook Windows mit Netzwerkkarte	x	x	x	x
	Notebook Windows ohne Netzwerkkarte			x	
	Desktop PC FUSS	x	x		x
	Notebook FUSS mit Netzwerkkarte	x	x	x	x
	Notebook FUSS ohne Netzwerkkarte			x	
	Tables Android			x	
	Tablets IOS			x	
	Chromebooks			x	
	Interaktive Displays		x	x <sup>1</sup>	x
	Beamer				x <sup>2</sup>
	Drucker	x	x		x
	VR Brillen				x <sup>2</sup>
	3D Drucker				x <sup>2</sup>
3D Scanner				x <sup>2</sup>	

x<sup>1</sup> ... reduzierte Funktionalität

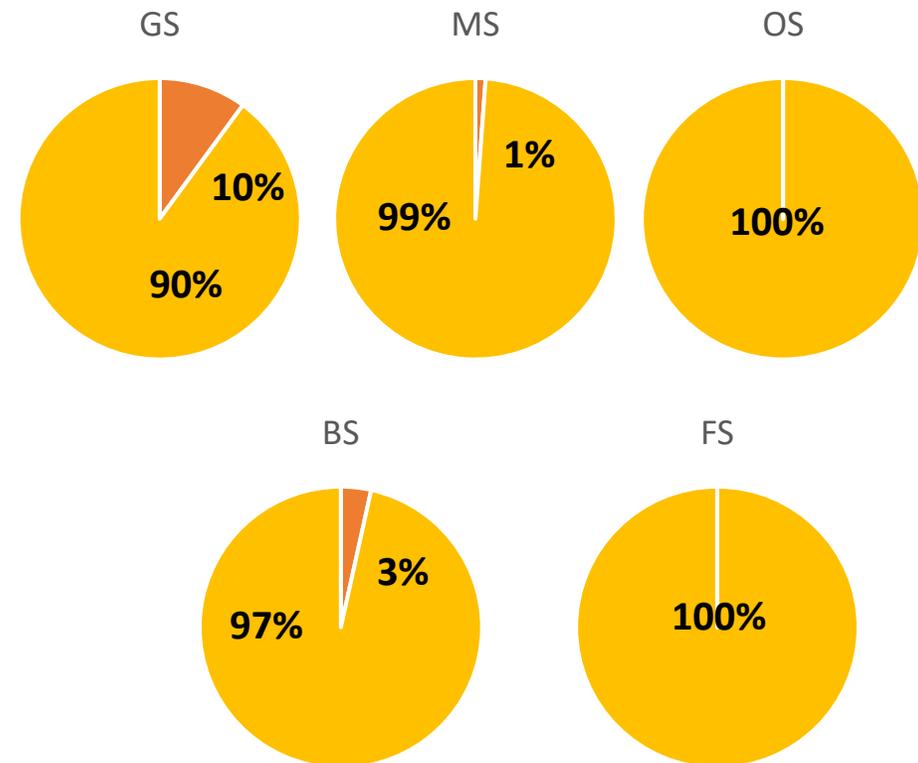
x<sup>2</sup> ... Anbindung mittels HDMI, DP oder USB

Version 1.1

# Schnelles Internet – Breitbandnetz



Stand April 2024



# Schnelles Internet - Breitbandnetz

- Verfügbare Bandbreiten
  - Oberstufe (OS, BS, FS) – 200 MBits / 200 Mbits
  - Sekundarstufe (MS) - 100 MBits / 100 Mbits
  - Grundstufe (GS) - 60 MBits / 60 Mbits
- Zentraler Knotenpunkt: 10 Gbits (seit September 2023)

# Informationen zur Wartung der IT



Home ICH WIR ALLE Kontakte myNEWS Hilfe

IT-Didaktik Bearbeiten

Neu Seitendetails Analysen

Entwurf

## Willkommen beim Wartungsdienst IT-Didaktik

Unsere Dienststelle kümmert sich um die Wartung und Instandhaltung der didaktischen IT-Infrastruktur in den Schulen. Unser Ziel ist es, den Schülerinnen und Schülern sowie den Lehrkräften eine zuverlässige und benutzerfreundliche IT-Infrastruktur zur Verfügung zu stellen, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich zählt - die Ausbildung der Schülerinnen und Schüler.



# Informationen zur Wartung der IT

## Informationen zu

- Mindesthardwareanforderung Endgeräte
- WLAN
- Schnelles Internet – Breitbandnetz
- Ernennung DSB
- Strukturierte Datenverkabelung

<https://provbz.sharepoint.com/sites/myNET-IT-didactics>



# Supportanfragen

- Anfragen an Wartungsdienst IT- Didaktik  
<https://ticket.snets.it/otrs/customer.pl>
- Anfragen zu Office 365 (Snets.it)  
[activationelearningoffice365@provinz.bz.it](mailto:activationelearningoffice365@provinz.bz.it)
- Anfragen zu Verwaltung
  - 800 046 116 oder [service.pab@provinz.bz.it](mailto:service.pab@provinz.bz.it)

# Vorschau auf Workshops am Nachmittag

- Themen
  - Windows 10 / Windows 11 / Windows 12
  - WLAN in Schulen
  - Tips bei Ankäufen von Geräten
  - Softwareinstallationen durch DSB
  - ...

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

[georg.runggatscher@provinz.bz.it](mailto:georg.runggatscher@provinz.bz.it)